

CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO DO CLIENTE DE COMPRA

As compras feitas na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, identificadas com o **CNPJ 36.736.474 / 0001-43**, estão sujeitas às condições gerais de compra contidas no site no momento do pedido de compra correspondente. A formalização de uma ordem implica na total aceitação da mesma.

Essas condições de compra foram expostas no devido tempo, de acordo com a legislação vigente.

PREÇOS

Todos os preços exibidos na web **incluem 17% de IVA**, condições válidas para pedidos em todo o território brasileiro. Os preços podem estar sujeitos a uma sobretaxa, dependendo do método de envio ou do método de pagamento escolhido, essas sobretaxas serão relatadas na página do pedido.

Assim que você adicionar seus itens ao carrinho de compras e acessar a página do pedido, poderá saber facilmente quanto deve pagar. Por fim, ao fazer seu pedido, dependendo do destino de sua compra (pode afetar o custo do frete), o método de envio e o método de pagamento escolhido.

O preço final pode ser facilmente visto se você selecionar o item, o destino e a forma de pagamento. Nenhum registro é necessário.

CUSTOS E COMPROMISSOS DE ENVIO PARA ENTREGA DE PRODUTOS

O prazo de entrega do seu pedido depende do serviço e da disponibilidade do nosso operador de entrega logística e do destino.

1. Prazos de Entrega do Produto

DESTINO	TEMPO DE ENTREGA*
Cidade onde o produto é armazenado	1-2 dias úteis
Outras cidades	2-3 dias úteis
Municípios ou sites remotos ou de difícil acesso	3-5 dias úteis

* Apenas tempos de referência e indicativos

Depois que o pedido é feito, você pode acompanhar o status da entrega por meio do aplicativo.

2. Custos de envio

Quando você adiciona seus itens ao carrinho de compras e acessa a página do pedido, o site mostra, dependendo do destino da sua compra, o valor que você pagará pela remessa, sabendo facilmente quanto será o valor total a pagar.

3. Atrasos na entrega do produto

Se a entrega da sua compra estiver atrasada a qualquer momento, entraremos em contato por e-mail ou telefone com antecedência, informando sobre a nova data de entrega.

MEIOS DE PAGAMENTO ACEITOS

O portal wingsmobile.net permite que pagamentos sejam feitos no Brasil, usando uma das seguintes maneiras:

1. Transferência bancária

Faça uma transferência para o valor da compra em nome da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, CNPJ 36.736.474 / 0001-43, para a conta bancária indicada no site do Banco SAFRA e envie uma cópia do comprovante para atencionalcliente@wingsmobile.com ou entre em contato com nossa linha de atendimento ao cliente de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 19:00 e sábados, domingos e feriados das 8:00 às 17:00.

2. Gateway de pagamento

Você pode pagar confortavelmente com seu cartão de crédito / débito ou através dos diferentes meios de cobrança oferecidos pelo gateway de pagamento na plataforma.

GARANTIA DO PRODUTO

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, concederá uma garantia pelos produtos que vender, de acordo com as leis do Brasil em vigor.

Em qualquer caso, a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, será responsável pela qualidade, adequação, segurança e boas condições e operação dos produtos. Antes do comprador, a responsabilidade pela garantia legal é da responsabilidade dos produtores e da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, concederá um prazo de garantia de **UM (1) ANO**, que começará a correr a partir da entrega do produto ao comprador.

Para estabelecer a responsabilidade pelo não cumprimento das condições de qualidade do produto vendido pela RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, será suficiente demonstrar o defeito do produto.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, e / ou o produtor serão exonerados da responsabilidade decorrente da garantia, quando demonstrar que o defeito vem de:

1. Força maior ou evento fortuito;
2. O fato de terceiros;
3. O uso indevido da propriedade pelo comprador, e
4. Que o comprador não cumpriu as instruções de instalação, uso ou manutenção indicadas no manual do produto e na garantia.

Aspectos incluídos na garantia oferecida pela RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**,

1. Reparo completamente livre de defeitos do produto. Se o produto não permitir reparo, ele será substituído ou o dinheiro devolvido.
2. Forneça instruções para a instalação, manutenção e uso dos produtos de acordo com sua natureza.
3. Ter assistência técnica para a instalação, manutenção dos produtos e seu uso, de acordo com sua natureza. A assistência técnica pode ter um custo adicional ao preço.
4. Ter a disponibilidade de peças de reposição, peças, suprimentos e mão de obra qualificada, mesmo após o vencimento da garantia, pelo prazo anunciado pelo produtor. Os custos mencionados nesta seção serão suportados pelo comprador, sem prejuízo do disposto na seção 1. acima.

Processamento da garantia oferecida pela RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**,

O comprador deve expressar à RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, seu desejo de fazer cumprir a garantia indicando o defeito do produto adquirido, por e-mail para atencionalcliente@wingsmobile.com ou entrando em contato com nossa linha de atendimento ao cliente de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h. : 00:00 às 19:00 e sábados, domingos e feriados das 8:00 às 17:00. onde eles fornecerão as informações respectivas sobre a rede de serviços técnicos e / ou o gerenciamento de garantia.

LEI APLICÁVEL

As compras feitas na plataforma ou no site da Wings Mobile Brasil estão sujeitas aos regulamentos atuais do Brasil e sua legislação correspondente, compreendendo as compras feitas na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, identificadas com o **CNPJ 36.736.474 / 0001-43**, com endereço no cidade de São Paulo, Brasil.

As partes submetem, a seu critério, a resolução de conflitos e a renúncia a qualquer outra jurisdição, a um tribunal arbitral ou a quem ocupar seu lugar, com sede na cidade de São Paulo, Brasil.

A declaração de nulidade de uma ou mais condições de compra estabelecidas, não essenciais, não levará à nulidade do contrato de compra alcançado, que continuará em vigor.