

ACEPTACIÓN CONDICIONES DE COMPRA CLIENTE



Las compras realizadas en **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.**, identificada con **CIF B90369943**, quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la web en el momento de efectuarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de las mismas.

Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

PRECIOS

Todos los precios mostrados en la web **incluyen el 21% de IVA**, estas condiciones son válidas para los pedidos en todo el territorio de **España**. Los precios pueden estar sujetos a recargo en función del método de envío o el método de pago elegido, estos recargos se informarán en la página del pedido.

En cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, podrás conocer fácilmente cuánto debes pagar. Finalmente, al hacer tu pedido en función del destino de tu compra (puede afectar el de los gastos de envío), el método de envío y el método de pago elegidos.

El precio final lo puedes ver fácilmente si seleccionas el artículo, el destino y la forma de pago. No es necesario registrarse para ello.

COSTOS DE ENVÍO Y COMPROMISOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de su pedido depende del servicio y la disponibilidad de nuestro operador logístico de entrega y el lugar de destino.

1. Plazos de Entrega de Productos

DESTINO	TIEMPO DE ENTREGA
Ciudad donde está almacenado el producto	1-2 días hábiles
Otras ciudades	2-3 días hábiles 2-3 días hábiles
Municipios o sitios apartados o de difícil acceso	3-5 días hábiles



Wings
m o b i l e

***Tiempos solamente de referencia u orientativos**

Una vez realizado el pedido, usted puede hacer seguimiento del estado de la entrega a través del aplicativo.

2. Gastos de Envío

Cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, la web te mostrará, en función del destino de tu compra, el valor que pagarás por el envío conociendo fácilmente cuánto será el valor total que pagar.

3. Retrasos en la Entrega de Productos

Si en algún momento fuera a sufrir un retraso el envío de su compra, nosotros contactaremos con usted *vía correo electrónico o vía telefónica* con antelación, dándole a conocer la nueva fecha de entrega.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

El portal **wingsmobile.COM** permite realizar los pagos en **España**, utilizando alguna de las siguientes formas:

1. Transferencia Bancaria

Realiza una transferencia por el valor de la compra a nombre de **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.**, CIF **B90369943**, a la cuenta **Corriente** del **Banco CAIXA** en EUR número **ES0221000849500200673570** - **USD** número **ES0521000849577200308506** y envía copia del *voucher* al correo electrónico atencionalcliente@wingsmobile.es o comunicarse al teléfono **+ 34 911982001** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm.

2. Pasarela de pagos

Puedes pagar cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito o a través de los diferentes medios de recaudo que ofrezca la pasarela de pagos en la plataforma.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

WINGS MOBILE SPAIN S.L.U., otorgará garantía de los productos que comercializa, de acuerdo a las leyes españolas vigentes.



En cualquier caso, **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** responderá de la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Ante el comprador, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y **WINGS**

MOBILE SPAIN S.L.U.

WINGS MOBILE SPAIN S.L.U. otorgará un término de la garantía de **UN (1) AÑO** la cual empezará a correr a partir de la entrega del producto al comprador.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de calidad del producto vendido por **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** bastará con demostrar el defecto del producto.

WINGS MOBILE SPAIN S.L.U. y/o el productor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito;
2. El hecho de un tercero;
3. El uso indebido del bien por parte del comprador, y
4. Que el comprador no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Aspectos incluidos en la garantía ofrecida por WINGS MOBILE

WINGS MOBILE SPAIN S.L.U

1. Reparación totalmente gratuita de los defectos del producto. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.
2. Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de acuerdo con la naturaleza de estos.
3. Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos y su utilización, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
4. Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término anunciado por el productor. Los costos a los que se refiere este numeral serán asumidos por el comprador, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 1. arriba señalado.

Trámite de la garantía ofrecida por WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.

El comprador deberá manifestar a **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** su deseo de hacer exigible la garantía indicando el defecto del producto adquirido, mediante correo

electrónico a **atencionalcliente@wingsmobile.es** o comunicándose al teléfono + 34 **911982001** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a

5:00 pm. donde le darán la información respectiva sobre la red de servicio técnico y/o la gestión de garantías.

Política de reembolso de WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.

De conformidad con lo establecido en la legislación de España, el comprador podrá ejercer el derecho de devolución o reembolso, procediendo **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** a reintegrar el dinero que el comprador hubiese pagado, previo los siguientes requisitos:

1. El comprador deberá devolver el producto a **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.
2. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por el comprador.
3. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de catorce (14) días hábiles contados a partir de la entrega del producto.
4. **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.** devolverá el dinero al comprador de todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno.

LEY APLICABLE

Las compras realizadas en la plataforma o web de Wings Mobile **España** quedan sometidas a la normativa vigente de España y su legislación concordante, entendiéndose realizadas las compras en **WINGS MOBILE SPAIN S.L.U.**, identificada con **CIF B90369943**, con domicilio en la ciudad de **Barcelona, España**.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a tribunal de arbitramento o quien haga sus veces, con sede en la ciudad de **Barcelona, España**.

La declaración de nulidad de una o varias de las condiciones de compra establecidas, no esenciales, no conllevará la nulidad del acuerdo de compra alcanzado que continuará vigente.