

ACEPTACIÓN CONDICIONES DE COMPRA CLIENTE

Las compras realizadas en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la web en el momento de efectuarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de las mismas.

El dinero recibido de las compras realizadas en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** lo gestiona **WINGS MOBILE HOLDING LLC**, identificada con **TIN 85-1516612**.

Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

PRECIOS

Todos los precios mostrados en la web **incluyen el 12% de IVA**, estas condiciones son válidas para los pedidos en todo el territorio de **Guatemala**. Los precios pueden estar sujetos a recargo en función del método de envío o el método de pago elegido, estos recargos se informarán en la página del pedido.

En cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, podrás conocer fácilmente cuánto debes pagar. Finalmente, al hacer tu pedido en función del destino de tu compra (puede afectar el de los gastos de envío), el método de envío y el método de pago elegidos.

El precio final lo puedes ver fácilmente si seleccionas el artículo, el destino y la forma de pago. No es necesario registrarse para ello.

COSTOS DE ENVÍO Y COMPROMISOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de su pedido depende del servicio y la disponibilidad de nuestro operador logístico de entrega y el lugar de destino.

1. Plazos de Entrega de Productos

DESTINO	TIEMPO DE ENTREGA*
Ciudad donde está almacenado el producto	1-2 días hábiles
Otras ciudades	2-3 días hábiles
Municipios o sitios apartados o de difícil acceso	3-5 días hábiles

***Tiempos solamente de referencia u orientativos**

Una vez realizado el pedido, usted puede hacer seguimiento del estado de la entrega a través del aplicativo.

2. Gastos de Envío

Cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, la web te mostrará, en función del destino de tu compra, el valor

que pagarás por el envío conociendo fácilmente cuánto será el valor total a pagar.

3. Retrasos en la Entrega de Productos

Si en algún momento fuera a sufrir un retraso el envío de su compra, nosotros nos contactaremos con usted vía correo electrónico o vía telefónica con antelación, dándole a conocer la nueva fecha de entrega.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

El portal **wingsmobile.net** permite realizar los pagos en **Guatemala**, utilizando alguna de las siguientes formas:

1. Transferencia Bancaria

Realiza una transferencia por el valor de la compra a nombre de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, a la cuenta **Corriente** del **Banco PROMERICA** en **QUETZAL** número **12331050100513** y envía copia del voucher al correo electrónico atencionalcliente@wingsmobile.com o comunicarse al teléfono **+57 1 5085529** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm.

2. Pasarela de pagos

Puedes pagar cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito o a través de los diferentes medios de recaudo que ofrezca la pasarela de pagos en la plataforma.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A., otorgará garantía de los productos que comercializa, de acuerdo a las leyes de Guatemala vigentes.

En cualquier caso, **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** responderá de la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Ante el comprador, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**.

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A. otorgará un término de la garantía de **UN (1) AÑO** la cual empezará a correr a partir de la entrega del producto al comprador.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de calidad del producto vendido por **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** bastará con demostrar el defecto del producto.

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A. y/o el productor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito;
2. El hecho de un tercero;
3. El uso indebido del bien por parte del comprador, y
4. Que el comprador no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Aspectos incluidos en la garantía ofrecida por WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.

1. Reparación totalmente gratuita de los defectos del producto. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.
2. Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de acuerdo con la naturaleza de estos.
3. Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos y su utilización, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
4. Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término anunciado por el productor. Los costos a los que se refiere este numeral serán asumidos por el comprador, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 1. arriba señalado.

Trámite de la garantía ofrecida por WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.

El comprador deberá manifestar a **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** su deseo de hacer exigible la garantía indicando el defecto del producto adquirido, mediante correo electrónico a **atencionalcliente@wingsmobile.com** o comunicándose al teléfono **+57 1 5085529** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm. donde le darán la información respectiva sobre la red de servicio técnico y/o la gestión de garantías.

LEY APLICABLE

Las compras realizadas en la plataforma o web de Wings Mobile **Guatemala** quedan sometidas a la normativa vigente de Guatemala y su legislación concordante, entendiéndose realizadas las compras en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, con domicilio en la ciudad de **Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a tribunal de arbitramento o quien haga sus veces, con sede en la ciudad de **Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

La declaración de nulidad de una o varias de las condiciones de compra establecidas, no esenciales, no conllevará la nulidad del acuerdo de compra alcanzado que continuará vigente.