

CONDIZIONI DI ACCETTAZIONE DEL CLIENTE DI ACQUISTO

Gli acquisti effettuati presso **WINGS MOBILE ITALIA**, identificati con **CF E P.IVA 15340201001**, sono soggetti alle condizioni generali di acquisto contenute nel sito Web al momento dell'ordine di acquisto corrispondente. La formalizzazione di un ordine implica la piena accettazione dello stesso.

Queste condizioni di acquisto sono state esposte a tempo debito, in conformità con la normativa vigente.

PREZZI

Tutti i prezzi indicati sul web **includono l'IVA al 22%**, queste condizioni sono valide per gli ordini in tutto il territorio italiano. I prezzi possono essere soggetti a un supplemento a seconda del metodo di spedizione o del metodo di pagamento scelto, tali supplementi saranno riportati nella pagina dell'ordine.

Non appena hai aggiunto i tuoi articoli al carrello e accedi alla pagina dell'ordine, puoi facilmente sapere quanto devi pagare. Infine, quando si effettua l'ordine a seconda della destinazione dell'acquisto (può influire sul costo della spedizione), il metodo di spedizione e il metodo di pagamento scelto.

Il prezzo finale può essere facilmente visualizzato se si seleziona l'articolo, la destinazione e il metodo di pagamento. Non è richiesta la registrazione.

SPESE DI SPEDIZIONE E IMPEGNI PER LA CONSEGNA DEI PRODOTTI

I tempi di consegna del tuo ordine dipendono dal servizio e dalla disponibilità del nostro operatore logistico e della destinazione.

1. Tempi di consegna del prodotto

DESTINAZIONE	TEMPI DI CONSEGNA*
Città in cui il prodotto viene conservato	1-2 giorni lavorativi
Altre città	2-3 giorni lavorativi
Comuni o siti remoti o di difficile accesso	3-5 giorni lavorativi

* **Solo tempi di riferimento e indicativi**

Una volta effettuato l'ordine, è possibile tenere traccia dello stato di consegna attraverso l'applicazione.

2. Costi di spedizione

Dopo aver aggiunto i tuoi articoli al carrello e aver effettuato l'accesso alla pagina dell'ordine, il sito Web ti mostrerà, a seconda della destinazione del tuo acquisto, il valore che pagherai per la spedizione, sapendo facilmente quanto sarà il valore totale da pagare.

3. Ritardi nella consegna del prodotto

Se la consegna del tuo acquisto deve essere ritardata in qualsiasi momento, ti contatteremo via e-mail o telefono in anticipo, informandoti della nuova data di consegna.

MEZZI DI PAGAMENTO ACCETTATI

Il portale wingsmobile.net consente di effettuare pagamenti in Italia, utilizzando uno dei seguenti modi:

4. Bonifico bancario

Effettuare un bonifico per il valore di acquisto intestato a **WINGS MOBILE ITALIA, CF E P.IVA 15340201001**, sul conto corrente di Banco **BANCO BPM S.P.A.** al numero **EUR IT13R0503403241000000004550** e inviare una copia del voucher all'indirizzo e-mail **atencionalcliente@wingsmobile.com** o contattare la nostra linea di assistenza clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 e sabato, domenica e festivi da Dalle 8:00 alle 17:00.

5. Gateway di pagamento

Puoi pagare comodamente con la tua carta di credito / debito o attraverso i diversi mezzi di incasso offerti dal gateway di pagamento sulla piattaforma.

GARANZIA DEL PRODOTTO

WINGS MOBILE ITALIA, garantirà una garanzia per i prodotti che vende, in conformità con le leggi italiane vigenti.

In ogni caso, **WINGS MOBILE ITALIA** sarà responsabile per la qualità, l'idoneità, la sicurezza e le buone condizioni e il funzionamento dei prodotti. Prima dell'acquirente, la responsabilità della garanzia legale spetta congiuntamente ai produttori e **WINGS MOBILE ITALIA**.

WINGS MOBILE ITALIA concederà un periodo di garanzia di **UN (1) ANNO** che inizierà a decorrere dalla consegna del prodotto all'acquirente.

Per stabilire la responsabilità per il mancato rispetto delle condizioni di qualità del prodotto venduto da **WINGS MOBILE ITALIA**, sarà sufficiente dimostrare il difetto del prodotto.

WINGS MOBILE ITALIA e / o il produttore saranno esonerati dalla responsabilità derivante dalla garanzia, quando dimostrerà che il difetto proviene da:

1. Forza maggiore o evento fortuito;
2. Il fatto di una terza parte;
3. L'uso improprio della proprietà da parte dell'acquirente e
4. L'acquirente non ha seguito le istruzioni di installazione, uso o manutenzione indicate nel manuale del prodotto e nella garanzia.

Aspetti inclusi nella garanzia offerta da **WINGS MOBILE ITALIA**

1. Riparazione completamente gratuita dei difetti del prodotto. Se il prodotto non ammette la riparazione, verrà sostituito o restituito il denaro.
2. Fornire le istruzioni per l'installazione, la manutenzione e l'uso dei prodotti in base alla loro natura.
3. Assistenza tecnica per l'installazione, la manutenzione dei prodotti e il loro utilizzo, a seconda della loro natura. L'assistenza tecnica può comportare un costo aggiuntivo per il prezzo.
4. Avere la disponibilità di pezzi di ricambio, parti, forniture e manodopera specializzata, anche dopo la scadenza della garanzia, per il termine annunciato dal produttore. I costi di cui alla presente sezione saranno a carico dell'acquirente, fatte salve le disposizioni della sezione 1. di cui sopra.

Elaborazione della garanzia offerta da WINGS MOBILE ITALIA

L'acquirente deve esprimere a **WINGS MOBILE ITALIA** il suo desiderio di rendere esecutiva la garanzia indicando il difetto del prodotto acquistato, via e-mail all'indirizzo **atencionalcliente@wingsmobile.com** o contattando la nostra linea di assistenza clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:00:00-19:00 e sabato, domenica e festivi dalle 8:00 alle 17:00. dove ti forniranno le rispettive informazioni sulla rete di assistenza tecnica e / o sulla gestione della garanzia.

Politica di rimborso di WINGS MOBILE ITALIA

In conformità con le disposizioni della legge italiana, l'acquirente può esercitare il diritto di restituzione o rimborso, Wings Mobile Italy procedendo al rimborso del denaro che l'acquirente ha pagato, fatti salvi i seguenti requisiti:

1. L'acquirente deve restituire il prodotto a **Wings Mobile Italia** con gli stessi mezzi e alle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.
2. Le spese di trasporto e le altre che comporta la restituzione del prodotto saranno a carico dell'acquirente.
3. Il termine massimo per esercitare il diritto di recesso sarà di quattordici (14) giorni lavorativi dalla consegna del prodotto.
4. **Wings Mobile Italia** restituirà il denaro all'acquirente di tutti gli importi pagati senza procedere a sconti o ritenute per qualsiasi motivo.

LEGGE APPLICABILE

Gli acquisti effettuati sulla piattaforma o sul sito Web **Wings Mobile Italia** sono soggetti alle normative vigenti in Italia e alla relativa legislazione, vale a dire gli acquisti effettuati presso **WINGS MOBILE ITALIA**, identificato con **CF E P.IVA 15340201001**, domiciliato nella città di Roma, Italia.

Le parti si affidano, a loro scelta, per la risoluzione dei conflitti e la rinuncia a qualsiasi altra giurisdizione, a un tribunale arbitrale o a chiunque prenda il loro posto, con sede nella città di Roma, in Italia.

La dichiarazione di nullità di una o più delle condizioni di acquisto stabilite, non essenziale, non comporterà la nullità dell'accordo di acquisto raggiunto che rimarrà in vigore.

ACEPTACIÓN CONDICIONES DE COMPRA CLIENTE

Las compras realizadas en **WINGS MOBILE ITALIA**, identificada con **CF E P.IVA 15340201001**, quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la web en el momento de efectuarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de las mismas.

Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

PRECIOS

Todos los precios mostrados en la web **incluyen el 22% de IVA**, estas condiciones son válidas para los pedidos en todo el territorio de **Italia**. Los precios pueden estar sujetos a recargo en función del método de envío o el método de pago elegido, estos recargos se informarán en la página del pedido.

En cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, podrás conocer fácilmente cuánto debes pagar. Finalmente, al hacer tu pedido en función del destino de tu compra (puede afectar el de los gastos de envío), el método de envío y el método de pago elegidos.

El precio final lo puedes ver fácilmente si seleccionas el artículo, el destino y la forma de pago. No es necesario registrarse para ello.

COSTOS DE ENVÍO Y COMPROMISOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de su pedido depende del servicio y la disponibilidad de nuestro operador logístico de entrega y el lugar de destino.

4. Plazos de Entrega de Productos

DESTINO	TIEMPO DE ENTREGA*
Ciudad donde está almacenado el producto	1-2 días hábiles
Otras ciudades	2-3 días hábiles
Municipios o sitios apartados o de difícil acceso	3-5 días hábiles

***Tiempos solamente de referencia u orientativos**

Una vez realizado el pedido, usted puede hacer seguimiento del estado de la entrega a través del aplicativo.

5. Gastos de Envío

Cuanto hayas añadido al carrito de compra tus artículos y accedas a la página de pedido, la web te mostrará, en función del destino de tu

compra, el valor que pagarás por el envío conociendo fácilmente cuánto será el valor total a pagar.

6. Retrasos en la Entrega de Productos

Si en algún momento fuera a sufrir un retraso el envío de su compra, nosotros nos contactaremos con usted vía correo electrónico o vía telefónica con antelación, dándole a conocer la nueva fecha de entrega.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

El portal **wingsmobile.net** permite realizar los pagos en **Italia**, utilizando alguna de las siguientes formas:

3. Transferencia Bancaria

Realiza una transferencia por el valor de la compra a nombre de **WINGS MOBILE ITALIA, CF E P.IVA 15340201001**, a la cuenta **Corriente** del **Banco BANCO BPM S.P.A.** en **EUR** número **IT13R0503403241000000004550** y envía copia del voucher al correo electrónico atencionalcliente@wingsmobile.com o comunicarse con nuestra línea de atención al cliente en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm.

4. Pasarela de pagos

Puedes pagar cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito o a través de los diferentes medios de recaudo que ofrezca la pasarela de pagos en la plataforma.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

WINGS MOBILE ITALIA, otorgará garantía de los productos que comercializa, de acuerdo a las leyes italianas vigentes.

En cualquier caso, **WINGS MOBILE ITALIA** responderá de la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Ante el comprador, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y **WINGS MOBILE ITALIA**.

WINGS MOBILE ITALIA otorgará un término de la garantía de **UN (1) AÑO** la cual empezará a correr a partir de la entrega del producto al comprador.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de calidad del producto vendido por **WINGS MOBILE ITALIA** bastará con demostrar el defecto del producto.

WINGS MOBILE ITALIA y/o el productor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

5. Fuerza mayor o caso fortuito;
6. El hecho de un tercero;
7. El uso indebido del bien por parte del comprador, y

8. Que el comprador no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Aspectos incluidos en la garantía ofrecida por WINGS MOBILE ITALIA

5. Reparación totalmente gratuita de los defectos del producto. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.
6. Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de acuerdo con la naturaleza de estos.
7. Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos y su utilización, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
8. Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término anunciado por el productor. Los costos a los que se refiere este numeral serán asumidos por el comprador, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 1. arriba señalado.

Trámite de la garantía ofrecida por WINGS MOBILE ITALIA

El comprador deberá manifestar a **WINGS MOBILE ITALIA** su deseo de hacer exigible la garantía indicando el defecto del producto adquirido, mediante correo electrónico a **atencionalcliente@wingsmobile.com** o comunicándose con nuestra línea de atención al cliente en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm. donde le darán la información respectiva sobre la red de servicio técnico y/o la gestión de garantías.

Política de reembolso de WINGS MOBILE ITALIA

De conformidad con lo establecido en la legislación de Italia, el comprador podrá ejercer el derecho de devolución o reembolso, procediendo **Wings Mobile Italia** a reintegrar el dinero que el comprador hubiese pagado, previo los siguientes requisitos:

1. El comprador deberá devolver el producto a **Wings Mobile Italia** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.
2. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por el comprador.
3. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de catorce (14) días hábiles contados a partir de la entrega del producto.
4. **Wings Mobile Italia** devolverá el dinero al comprador de todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno.

LEY APLICABLE

Las compras realizadas en la plataforma o web de Wings Mobile **Italia** quedan sometidas a la normativa vigente de Italia y su legislación

concordante, entendiéndose realizadas las compras en **WINGS MOBILE ITALIA**, identificada con **CF E P.IVA 15340201001**, con domicilio en la ciudad de Roma, Italia.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a tribunal de arbitramento o quien haga sus veces, con sede en la ciudad de Roma, Italia.

La declaración de nulidad de una o varias de las condiciones de compra establecidas, no esenciales, no conllevará la nulidad del acuerdo de compra alcanzado que continuará vigente.