

ACEPTACIÓN CONDICIONES DE COMPRA AFILIADO

Las compras realizadas en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la web en el momento de efectuarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de las mismas.

El dinero recibido de las compras realizadas en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** lo gestiona **WINGS MOBILE HOLDING LLC**, identificada con **TIN 85-1516612**.

Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente y al *Contrato de Afiliación Independiente de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.***, donde se estableció entre otros aspectos los siguientes:

CONTRATO DE AFILIACIÓN INDEPENDIENTE

En su condición de Afiliado Independiente, usted está comprando, mediante el pago total o parcial, un Kit de Afiliación el cual consiste en adquirir una membresía o afiliación para desarrollar la promoción y venta de productos o servicios marca **WINGS MOBILE** a cambio de una retribución, la cual está determinada en el Plan de Compensación, el cual se encuentra publicado en la página de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, siguiendo la ruta: programas de afiliados, información.

Igualmente, en el *Contrato de Afiliación Independiente* se indicó lo que incluye el **Kit de Afiliación** vigente del Programa de Afiliación de **WINGS MOBILE**:

1. Código de Afiliación;
2. Acceso a su oficina virtual (BACKOFFICE);
3. Link personal Wings Mobile (tienda online/e-commerce), y
4. Cursos, guías y tutoriales de cómo desarrollar tu programa de afiliación.

Como consecuencia, a partir del día siguiente de aquel en que usted realiza el registro y el pago (total o parcial) del *Kit de Afiliación* usted puede desarrollar, a través de su cuenta o membresía la actividad de promoción y venta de los productos y/o servicios de la marca **WINGS MOBILE**, construyendo una red de trabajo, y recibir en contraprestación una retribución por concepto de comisiones, según el Plan de Compensación de la compañía; igualmente, tendrá acceso a su oficina virtual (BACKOFFICE) y podrá hacer uso y distribuir su link personal Wings Mobile; finalmente, recibirá cursos, guías y tutoriales de cómo desarrollar el programa de afiliación en pro de su beneficio personal.

Finalmente, **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** aclara que los Kits de Afiliación incluye unos productos marca *WINGS MOBILE* de regalo o de obsequio que la compañía ha querido entregarle a usted por haber adquirido uno de los Kits de Afiliación, *para que sean utilizados como herramienta de promoción*, cuya entrega de dichos productos está sujeta a su disponibilidad.

PRECIOS

Todos los precios de nuestros Kits de Afiliación mostrados en la web **incluyen el 12% de IVA**, estas condiciones son válidas para los pedidos en todo el territorio de **Guatemala**. Los precios pueden estar sujetos a recargo en función del método de envío de los productos de regalo o de obsequio que **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** ha querido entregarle por haber adquirido el Kit de Afiliación o el método de pago elegido, estos recargos se informarán en la página del pedido.

En cuanto hayas añadido al carrito de compra el Kit de Afiliación y accedas a la página de pedido, podrás conocer fácilmente cuánto debes pagar. Finalmente, al hacer tu pedido en función del destino de tu compra (puede afectar el de los gastos de envío), el método de envío y el método de pago elegidos.

El precio final lo puedes ver fácilmente si seleccionas el artículo, el destino y la forma de pago. No es necesario registrarse para ello.

COSTOS DE ENVÍO Y COMPROMISOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de los productos de regalo o de obsequio podrá realizarse en una fecha diferente a la fecha de la compra del Kit de Afiliación, la cual estará sujeta a la disponibilidad y/o periodo de producción de los mismos. Adicionalmente, el tiempo de entrega depende del servicio y la disponibilidad de nuestro operador logístico de entrega y el lugar de destino.

1. Plazos de Entrega de Productos

DESTINO	TIEMPO DE ENTREGA*
Ciudad donde está almacenado el producto	1-2 días hábiles
Otras ciudades	2-3 días hábiles
Municipios o sitios apartados o de difícil acceso	3-5 días hábiles

***Tiempos solamente de referencia u orientativos**

Una vez confirmada la disponibilidad y despacho del producto de regalo o de obsequio, usted puede hacer seguimiento del estado de la entrega a través del aplicativo.

2. Gastos de Envío

Cuanto hayas añadido al carrito de compra tu Kit de Afiliación y accedas a la página de pedido, la web te mostrará, en función del destino de tu compra, el valor que pagarás por el envío conociendo fácilmente cuánto será el valor total a pagar.

3. Retrasos en la Entrega de Productos

Si en algún momento fuera a sufrir un retraso el envío de su compra, nosotros nos contactaremos con usted vía correo electrónico o vía telefónica con antelación, dándole a conocer la nueva fecha de entrega.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

El portal **wingsmobile.net** permite realizar los pagos en **Guatemala**, utilizando alguna de las siguientes formas:

1. Transferencia Bancaria

Realiza una transferencia por el valor de la compra a nombre de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, a la cuenta **Corriente** del **Banco PROMERICA** en **QUETZAL** número **12331050100513** y envía copia del voucher al correo electrónico atencionalcliente@wingsmobile.com o comunicarse al teléfono **+57 1 5085529** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm.

2. Pasarela de pagos

Puedes pagar cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito o a través de los diferentes medios de recaudo que ofrezca la pasarela de pagos en la plataforma.

3. Comisiones de Afiliado

Puedes pagar utilizando el saldo disponible en tu oficina virtual (BACKOFFICE).

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A., otorgará garantía de los productos que comercializa u obsequia, de acuerdo a las leyes de Guatemala vigentes.

En cualquier caso, **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** responderá de la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Ante el comprador, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**.

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A. otorgará un término de la garantía de **UN (1) AÑO** la cual empezará a correr a partir de la entrega del producto de obsequio al afiliado.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de calidad del producto vendido por **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** bastará con demostrar el defecto del producto.

WINGS MOBILE GUATEMALA S.A. y/o el productor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito;
2. El hecho de un tercero;
3. El uso indebido del bien por parte del afiliado, y
4. Que el afiliado no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto de obsequio y en la garantía.

Aspectos incluidos en la garantía ofrecida por WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.

1. Reparación totalmente gratuita de los defectos del producto de obsequio. Si el producto de obsequio no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.
2. Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de obsequio de acuerdo con la naturaleza de estos.
3. Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos de obsequio y su utilización, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
4. Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término anunciado por el productor. Los costos a los que se refiere este numeral serán asumidos por el afiliado, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 1. arriba señalado.

Trámite de la garantía ofrecida por WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.

El afiliado deberá manifestar a **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** su deseo de hacer exigible la garantía indicando el defecto del producto obsequiado, mediante correo electrónico a **atencionalcliente@wingsmobile.com** o comunicándose al teléfono **+57 1 5085529** en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm. donde le darán la información respectiva sobre la red de servicio técnico y/o la gestión de garantías.

LEY APLICABLE

Las compras de nuestros Kits de Afiliación realizadas en la plataforma o web de Wings Mobile **Guatemala** quedan sometidas a la normativa vigente de **Guatemala** y su legislación concordante, entendiéndose realizadas las compras en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, con domicilio en la ciudad de **Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a tribunal de arbitramento o quien haga sus veces, con sede en la ciudad de **Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

La declaración de nulidad de una o varias de las condiciones de compra establecidas, no esenciales, no conllevará la nulidad del acuerdo de compra alcanzado que continuará vigente.