

## **CONDIZIONI DI ACCETTAZIONE DELL'AFFILIATO DI ACQUISTO**

Gli acquisti effettuati presso **WINGS MOBILE ITALIA**, identificati con **CF E P.IVA 15340201001**, sono soggetti alle condizioni generali di acquisto contenute nel sito Web al momento dell'ordine di acquisto corrispondente. La formalizzazione di un ordine implica la piena accettazione dello stesso.

Le presenti condizioni di acquisto sono state esposte a tempo debito, in conformità con la legislazione vigente e il Contratto di affiliazione indipendente di **WINGS MOBILE ITALIA**, dove sono stati stabiliti, tra l'altro, i seguenti aspetti:

### **CONTRATTO DI AFFILIAZIONE INDIPENDENTE**

Come affiliato indipendente, stai acquistando, attraverso il pagamento totale o parziale, un kit di affiliazione che consiste nell'acquisizione di un abbonamento o affiliazione per sviluppare la promozione e la vendita di prodotti o servizi a marchio **WINGS MOBILE** in cambio di una commissione, che è determinato nel Piano di remunerazione, che è pubblicato sulla pagina **WINGS MOBILE ITALIA**, seguendo il percorso: programmi di affiliazione, informazioni.

Allo stesso modo, l'accordo di affiliazione indipendente indica ciò che è incluso nell'attuale kit di affiliazione del programma di affiliazione **WINGS MOBILE**:

1. Codice affiliato;
2. Accesso al tuo ufficio virtuale (BACKOFFICE);
3. Link personale Wings Mobile (negozi online / e-commerce) e
4. Corsi, guide ed esercitazioni su come sviluppare il tuo programma di affiliazione.

Di conseguenza, dal giorno successivo a quello in cui ti registri e paghi (in tutto o in parte) il Kit di affiliazione, puoi svolgere, attraverso il tuo account o la tua iscrizione, l'attività di promozione e vendita dei prodotti e / o servizi del marchio **WINGS MOBILE**, costruzione di una rete di lavoro e ricezione di un compenso per commissioni, secondo il Piano di remunerazione della società; Allo stesso modo, avrai accesso al tuo ufficio virtuale (BACKOFFICE) e sarai in grado di utilizzare e distribuire il tuo collegamento personale Wings Mobile; Infine, riceverai corsi, guide ed esercitazioni su come sviluppare il programma di affiliazione a tuo vantaggio personale.

Infine, **WINGS MOBILE ITALIA** chiarisce che i kit di affiliazione includono alcuni prodotti a marchio WINGS MOBILE come regalo o dono che l'azienda ha voluto consegnarti per aver acquistato uno dei kit di affiliazione, da utilizzare come strumento promozionale, il cui La consegna di tali prodotti è soggetta alla loro disponibilità.

### **PREZZI**

Tutti i prezzi dei nostri kit di affiliazione mostrati sul web **includono l'IVA al 22%**, queste condizioni sono valide per gli ordini su tutto il territorio italiano. I prezzi possono essere soggetti a un supplemento in base al metodo di

spedizione del regalo o dei prodotti regalo che **WINGS MOBILE ITALIA** ha voluto consegnare per aver acquistato il Kit di affiliazione o il metodo di pagamento scelto, tali supplementi saranno riportati nella pagina del ho chiesto.

Non appena hai aggiunto il Kit di affiliazione al carrello e accedi alla pagina dell'ordine, puoi facilmente sapere quanto devi pagare. Infine, quando si effettua l'ordine a seconda della destinazione dell'acquisto (può influire sul costo della spedizione), il metodo di spedizione e il metodo di pagamento scelto.

Il prezzo finale può essere facilmente visualizzato se si seleziona l'articolo, la destinazione e il metodo di pagamento. Non è richiesta la registrazione.

## **SPESE DI SPEDIZIONE E IMPEGNI PER LA CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Il tempo di consegna del regalo o dei prodotti regalo può essere effettuato in una data diversa dalla data di acquisto del kit di affiliazione, che sarà soggetto alla loro disponibilità e / o periodo di produzione. Inoltre, i tempi di consegna dipendono dal servizio e dalla disponibilità del nostro operatore logistico e della destinazione.

### **1. Tempi di consegna del prodotto**

<b>DESTINAZIONE</b>	<b>TEMPI DI CONSEGNA*</b>
Città in cui il prodotto viene conservato	1-2 giorni lavorativi
Altre città	2-3 giorni lavorativi
Comuni o siti remoti o di difficile accesso	3-5 giorni lavorativi

**\* Solo tempi di riferimento e indicativi**

Una volta confermata la disponibilità e la consegna del regalo o del prodotto regalo, è possibile tenere traccia dello stato della consegna attraverso l'applicazione.

### **2. Costi di spedizione**

Quando hai aggiunto il tuo Kit di affiliazione al carrello e accedi alla pagina dell'ordine, il sito web ti mostrerà, a seconda della destinazione del tuo acquisto, il valore che pagherai per la spedizione, sapendo facilmente quanto sarà il valore totale da pagare.

### **3. Ritardi nella consegna del prodotto**

Se la consegna del tuo acquisto deve essere ritardata in qualsiasi momento, ti contatteremo via e-mail o telefono in anticipo, informandoti della nuova data di consegna.

## **MEZZI DI PAGAMENTO ACCETTATI**

Il portale wingsmobile.net consente di effettuare pagamenti in Italia, utilizzando uno dei seguenti modi:

### **1. Bonifico bancario**

Effettuare un bonifico per il valore di acquisto intestato a **WINGS MOBILE ITALIA, CF E P.IVA 15340201001**, sul conto corrente di Banco **BANCO BPM S.P.A.** al numero **EUR IT13R0503403241000000004550** e inviare una copia del voucher all'indirizzo e-mail **atencionalcliente@wingsmobile.com** o contattare la nostra linea di assistenza clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 e sabato, domenica e festivi da Dalle 8:00 alle 17:00.

## **2. Gateway di pagamento**

Puoi pagare comodamente con la tua carta di credito / debito o attraverso i diversi mezzi di incasso offerti dal gateway di pagamento sulla piattaforma.

## **3. Commissioni di affiliazione**

Puoi pagare utilizzando il saldo disponibile nel tuo ufficio virtuale (BACKOFFICE).

## **GARANZIA DEL PRODOTTO**

**WINGS MOBILE ITALIA** garantirà una garanzia per i prodotti che vende o regala, in conformità con le leggi italiane in vigore.

In ogni caso, **WINGS MOBILE ITALIA** sarà responsabile per la qualità, l'idoneità, la sicurezza e le buone condizioni e il funzionamento dei prodotti. Prima dell'acquirente, la responsabilità della garanzia legale spetta congiuntamente ai produttori e **WINGS MOBILE ITALIA**.

**WINGS MOBILE ITALIA** concederà una garanzia di **UN (1) ANNO** che inizierà a decorrere dalla consegna del prodotto regalo al socio.

Per stabilire la responsabilità per il mancato rispetto delle condizioni di qualità del prodotto venduto da **WINGS MOBILE ITALIA**, sarà sufficiente dimostrare il difetto del prodotto.

**WINGS MOBILE ITALIA** e / o il produttore saranno esonerati dalla responsabilità derivante dalla garanzia, quando dimostrerà che il difetto proviene da:

1. Forza maggiore o evento fortuito;
2. Il fatto di una terza parte;
3. L'uso improprio della proprietà da parte dell'affiliato e
4. L'affiliato non ha seguito le istruzioni di installazione, uso o manutenzione indicate nel manuale del prodotto regalo e nella garanzia.

## **Aspetti inclusi nella garanzia offerta da WINGS MOBILE ITALIA**

1. Riparazione completamente gratuita dei difetti del prodotto regalo. Se il prodotto regalo non ammette la riparazione, verrà sostituito o restituito il denaro.
2. Fornire le istruzioni per l'installazione, la manutenzione e l'uso dei prodotti regalo in base alla loro natura.

3. Avere assistenza tecnica per l'installazione, la manutenzione dei prodotti regalo e il loro utilizzo, secondo la loro natura. L'assistenza tecnica può comportare un costo aggiuntivo per il prezzo.
4. Avere la disponibilità di pezzi di ricambio, parti, forniture e manodopera qualificata, anche dopo la scadenza della garanzia, per il termine annunciato dal produttore. I costi di cui alla presente sezione saranno assunti dall'affiliato, fatte salve le disposizioni della sezione 1. di cui sopra.

### **Elaborazione della garanzia offerta da WINGS MOBILE ITALIA**

L'affiliato deve esprimere a **WINGS MOBILE ITALIA** il desiderio di rendere esecutiva la garanzia, indicando il difetto del regalo, via e-mail all'indirizzo **atencionalcliente@wingsmobile.com** o contattando la nostra linea di assistenza clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:00:00-19:00 e sabato, domenica e festivi dalle 8:00 alle 17:00. dove ti forniranno le rispettive informazioni sulla rete di assistenza tecnica e / o sulla gestione della garanzia.

Politica di rimborso di **WINGS MOBILE ITALIA**.

In conformità con le disposizioni della legge italiana, l'acquirente può esercitare il diritto di restituzione o rimborso, Wings Mobile Italy procedendo al rimborso del denaro che l'acquirente ha pagato, fatti salvi i seguenti requisiti:

1. L'acquirente deve restituire il prodotto a Wings Mobile Italia con gli stessi mezzi e alle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.
2. Le spese di trasporto e le altre che comporta la restituzione del prodotto saranno a carico dell'acquirente.
3. Il termine massimo per esercitare il diritto di recesso sarà di quattordici (14) giorni lavorativi dalla consegna del prodotto.
4. Wings Mobile Italia restituirà il denaro all'acquirente di tutti gli importi pagati senza procedere a sconti o ritenute per qualsiasi motivo.

### **LEGGE APPLICABILE**

Gli acquisti dei nostri kit di affiliazione effettuati sulla piattaforma o sul sito Web Wings Mobile Italia sono soggetti alle normative vigenti in Italia e alla sua legislazione concordante, vale a dire gli acquisti effettuati presso **WINGS MOBILE ITALIA**, identificato con **CF E P.IVA 15340201001**, con indirizzo nella città di Roma, in Italia.

Le parti si affidano, a loro scelta, per la risoluzione dei conflitti e la rinuncia a qualsiasi altra giurisdizione, a un tribunale arbitrale o a chiunque prenda il loro posto, con sede nella città di Roma, in Italia.

La dichiarazione di nullità di una o più delle condizioni di acquisto stabilite, non essenziale, non comporterà la nullità dell'accordo di acquisto raggiunto che rimarrà in vigore.

## **ACEPTACIÓN CONDICIONES DE COMPRA AFILIADO**

Las compras realizadas en **WINGS MOBILE ITALIA**, identificada con **CF E P.IVA 15340201001**, quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la web en el momento de efectuarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de las mismas.

Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente y al *Contrato de Afiliación Independiente de WINGS MOBILE ITALIA*, donde se estableció entre otros aspectos los siguientes:

### **CONTRATO DE AFILIACIÓN INDEPENDIENTE**

En su condición de Afiliado Independiente, usted está comprando, mediante el pago total o parcial, un Kit de Afiliación el cual consiste en adquirir una membresía o afiliación para desarrollar la promoción y venta de productos o servicios marca **WINGS MOBILE** a cambio de una retribución, la cual está determinada en el Plan de Compensación, el cual se encuentra publicado en la página de **WINGS MOBILE ITALIA**, siguiendo la ruta: programas de afiliados, información.

Igualmente, en el *Contrato de Afiliación Independiente* se indicó lo que incluye el **Kit de Afiliación** vigente del Programa de Afiliación de **WINGS MOBILE**:

5. Código de Afiliación;
6. Acceso a su oficina virtual (BACKOFFICE);
7. Link personal Wings Mobile (tienda online/e-commerce), y
8. Cursos, guías y tutoriales de cómo desarrollar tu programa de afiliación.

Como consecuencia, a partir del día siguiente de aquel en que usted realiza el registro y el pago (total o parcial) del *Kit de Afiliación* usted puede desarrollar, a través de su cuenta o membresía la actividad de promoción y venta de los productos y/o servicios de la marca **WINGS MOBILE**, construyendo una red de trabajo, y recibir en contraprestación una retribución por concepto de comisiones, según el Plan de Compensación de la compañía; igualmente, tendrá acceso a su oficina virtual (BACKOFFICE) y podrá hacer uso y distribuir su link personal Wings Mobile; finalmente, recibirá cursos, guías y tutoriales de cómo desarrollar el programa de afiliación en pro de su beneficio personal.

Finalmente, **WINGS MOBILE ITALIA** aclara que los Kits de Afiliación incluye unos productos marca *WINGS MOBILE* de regalo o de obsequio que la compañía ha querido entregarle a usted por haber adquirido uno de los Kits de Afiliación, *para que sean utilizados como herramienta de promoción*, cuya entrega de dichos productos está sujeta a su disponibilidad.

### **PRECIOS**

Todos los precios de nuestros Kits de Afiliación mostrados en la web **incluyen el 22% de IVA**, estas condiciones son válidas para los pedidos en

todo el territorio de **Italia**. Los precios pueden estar sujetos a recargo en función del método de envío de los productos de regalo o de obsequio que **WINGS MOBILE ITALIA** ha querido entregarle por haber adquirido el Kit de Afiliación o el método de pago elegido, estos recargos se informarán en la página del pedido.

En cuanto hayas añadido al carrito de compra el Kit de Afiliación y accedas a la página de pedido, podrás conocer fácilmente cuánto debes pagar. Finalmente, al hacer tu pedido en función del destino de tu compra (puede afectar el de los gastos de envío), el método de envío y el método de pago elegidos.

El precio final lo puedes ver fácilmente si seleccionas el artículo, el destino y la forma de pago. No es necesario registrarse para ello.

## **COSTOS DE ENVÍO Y COMPROMISOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

El tiempo de entrega de los productos de regalo o de obsequio podrá realizarse en una fecha diferente a la fecha de la compra del Kit de Afiliación, la cual estará sujeta a la disponibilidad y/o periodo de producción de los mismos. Adicionalmente, el tiempo de entrega depende del servicio y la disponibilidad de nuestro operador logístico de entrega y el lugar de destino.

### **4. Plazos de Entrega de Productos**

<b>DESTINO</b>	<b>TIEMPO DE ENTREGA*</b>
Ciudad donde está almacenado el producto	1-2 días hábiles
Otras ciudades	2-3 días hábiles
Municipios o sitios apartados o de difícil acceso	3-5 días hábiles

**\*Tiempos solamente de referencia u orientativos**

Una vez confirmada la disponibilidad y despacho del producto de regalo o de obsequio, usted puede hacer seguimiento del estado de la entrega a través del aplicativo.

### **5. Gastos de Envío**

Cuanto hayas añadido al carrito de compra tu Kit de Afiliación y accedas a la página de pedido, la web te mostrará, en función del destino de tu compra, el valor que pagarás por el envío conociendo fácilmente cuánto será el valor total a pagar.

### **6. Retrasos en la Entrega de Productos**

Si en algún momento fuera a sufrir un retraso el envío de su compra, nosotros nos contactaremos con usted vía correo electrónico o vía telefónica con antelación, dándole a conocer la nueva fecha de entrega.

## **MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS**

El portal **wingsmobile.net** permite realizar los pagos en **Italia**, utilizando alguna de las siguientes formas:

#### **4. Transferencia Bancaria**

Realiza una transferencia por el valor de la compra a nombre de **WINGS MOBILE ITALIA, CF E P.IVA 15340201001**, a la cuenta **Corriente** del **Banco BANCO BPM S.P.A.** en **EUR** número **IT13R0503403241000000004550** y envía copia del voucher al correo electrónico [atencionalcliente@wingsmobile.com](mailto:atencionalcliente@wingsmobile.com) o comunicarse con nuestra línea de atención al cliente en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm.

#### **5. Pasarela de pagos**

Puedes pagar cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito o a través de los diferentes medios de recaudo que ofrezca la pasarela de pagos en la plataforma.

#### **6. Comisiones de Afiliado**

Puedes pagar utilizando el saldo disponible en tu oficina virtual (BACKOFFICE).

### **GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

**WINGS MOBILE ITALIA**, otorgará garantía de los productos que comercializa u obsequia, de acuerdo a las leyes de Italia vigentes.

En cualquier caso, **WINGS MOBILE ITALIA** responderá de la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. Ante el comprador, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y **WINGS MOBILE ITALIA**.

**WINGS MOBILE ITALIA** otorgará un término de la garantía de **UN (1) AÑO** la cual empezará a correr a partir de la entrega del producto de obsequio al afiliado.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de calidad del producto vendido por **WINGS MOBILE ITALIA** bastará con demostrar el defecto del producto.

**WINGS MOBILE ITALIA** y/o el productor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

5. Fuerza mayor o caso fortuito;
6. El hecho de un tercero;
7. El uso indebido del bien por parte del afiliado, y
8. Que el afiliado no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto de obsequio y en la garantía.

### **Aspectos incluidos en la garantía ofrecida por WINGS MOBILE ITALIA**

5. Reparación totalmente gratuita de los defectos del producto de obsequio. Si el producto de obsequio no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.
6. Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de obsequio de acuerdo con la naturaleza de estos.
7. Disponer de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos de obsequio y su utilización, de acuerdo con la naturaleza de estos. La asistencia técnica podrá tener un costo adicional al precio.
8. Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término anunciado por el productor. Los costos a los que se refiere este numeral serán asumidos por el afiliado, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 1. arriba señalado.

### **Trámite de la garantía ofrecida por WINGS MOBILE ITALIA**

El afiliado deberá manifestar a **WINGS MOBILE ITALIA** su deseo de hacer exigible la garantía indicando el defecto del producto obsequiado, mediante correo electrónico a **atencionalcliente@wingsmobile.com** o comunicándose con nuestra línea de atención al cliente en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm. donde le darán la información respectiva sobre la red de servicio técnico y/o la gestión de garantías.

### **Política de reembolso de WINGS MOBILE ITALIA**

De conformidad con lo establecido en la legislación de Italia, el comprador podrá ejercer el derecho de devolución o reembolso, procediendo **Wings Mobile Italia** a reintegrar el dinero que el comprador hubiese pagado, previo los siguientes requisitos:

1. El comprador deberá devolver el producto a **Wings Mobile Italia** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.
2. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por el comprador.
3. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de catorce (14) días hábiles contados a partir de la entrega del producto.
4. **Wings Mobile Italia** devolverá el dinero al comprador de todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno.

### **LEY APLICABLE**

Las compras de nuestros Kits de Afiliación realizadas en la plataforma o web de Wings Mobile **Italia** quedan sometidas a la normativa vigente de **Italia** y su legislación concordante, entendiéndose realizadas las compras en **WINGS MOBILE ITALIA**, identificada con **CF E P.IVA 15340201001**, con domicilio en la ciudad de Roma, Italia.



Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a tribunal de arbitramento o quien haga sus veces, con sede en la ciudad de Roma, **Italia**.

La declaración de nulidad de una o varias de las condiciones de compra establecidas, no esenciales, no conllevará la nulidad del acuerdo de compra alcanzado que continuará vigente.